

Załącznik nr 1 do wniosku z dnia 24.05.2023 o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wschowa - TARYFY

<p>Za zgodność z oryginałem Wrocław</p> <p>2023-08-11</p> <p>Państwowego Gospodarstwa Wodnego Potalko Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Strona od <u>A</u> do <u>M</u></p>
--

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej

Z dnia 11.08.2023r.

Znak WR.RZT.40.86.2023

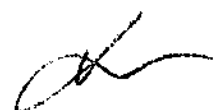
Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Kornas

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I
GMINY WSCHOWA
NA OKRES 3 LAT

Spółka Komunalna Wschowa Spółka z o.o.
ul. Daszyńskiego 10
67 – 400 Wschowa

Wschowa 2023r.



1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Do podstawowego przedmiotu działalności Spółki Komunalnej Wschowa Sp. z o.o. należy:

- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych
- roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane
- zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie
- działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni
- bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne
- ochrona przeciwpożarowa

2. Rodzaje i struktura taryf

2.1 Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczlónowymi.

2.2 Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami niejednolitymi i jednoczlónowymi

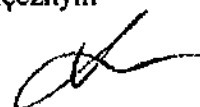
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono 16 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 4 taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie celu zużycia pobranej wody lub charakterystyki odprowadzanych ścieków, sposobu rozliczania oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

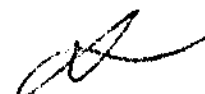
Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz gotowość świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, podzielono Klientów na poszczególne grupy.

3.1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) grupa taryfowa **WG1** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego w cyklu 1-miesięcznym



- 2) grupa taryfowa **WG2** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 1-miesięcznym
- 3) grupa taryfowa **WG3** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego w cyklu 2-miesięcznym
- 4) grupa taryfowa **WG4** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 2-miesięcznym
- 5) grupa taryfowa **WG5** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza z modulem radiowym w cyklu 3-miesięcznym
- 6) grupa taryfowa **WG6** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody w cyklu 2-miesięcznym
- 7) grupa taryfowa **WG7** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 6-miesięcznym
- 8) grupa taryfowa **WP8**– odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego w cyklu 1-miesięcznym
- 9) grupa taryfowa **WP9**– odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 1-miesięcznym
- 10) grupa taryfowa **WP10** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego w cyklu 2-miesięcznym
- 11) grupa taryfowa **WP11** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 2-miesięcznym



- 12) grupa taryfowa **WP12** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani z wodomierza z modulem radiowym w cyklu 3-miesięcznym, oraz woda pobrana przez jednostki straży pożarnej
- 13) grupa taryfowa **WP13** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody w cyklu 2-miesięcznym
- 14) grupa taryfowa **WP14** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach WG, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 6-miesięcznym
- 15) grupa taryfowa **WGD15** – odbiorcy usług zużywające wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, podłączeni do sieci wodociągowej dzierżawionej od Miasta i Gminy Wschowa rozliczani z wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 2-miesięcznym
- 16) grupa taryfowa **WPD16** – odbiorcy usług zużywające wodę do pozostałych celów w tym m. in do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupie WGD15, podłączeni do sieci wodociągowej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z modulem radiowym w cyklu 1-miesięcznym

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele na określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych
 - wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
 - wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- obowiązują ceny wyrażone w zł za m³ w wysokości ustalonej jak dla grupy WP12

3.2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) grupa taryfowa **SG** – gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe przyłączone do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe korzystające z własnych źródeł wody przyłączone do sieci kanalizacyjnej.
- 2) grupa taryfowa **SP** – pozostali odbiorcy przyłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz pozostali odbiorcy korzystający z własnych źródeł wody przyłączeni do sieci kanalizacyjnej.
- 3) grupa taryfowa **SGD** – gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe przyłączone do sieci wodociągowej



i kanalizacyjnej oraz gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe korzystające z własnych źródeł wody przyłączone do sieci kanalizacyjnej dzierżawionej od Miasta i Gminy Wschowa.

- 4) grupa taryfowa **SPD** – pozostali odbiorcy przyłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz pozostali odbiorcy korzystający z własnych źródeł wody przyłączeni do sieci kanalizacyjnej dzierżawionej od Miasta i Gminy Wschowa,

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową i niejednolitą składającą się:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach

L.p	Grupy odbiorców	Ceny i stawki opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]
1	WG1	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	8,94	9,66	8,94	9,66	8,94	9,66
2	WG2	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	10,21	11,03	10,21	11,03	10,21	11,03
3	WG3	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,83	4,47	4,83	4,47	4,83
4	WG4	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	7,01	7,57	7,01	7,57	7,01	7,57
5	WG5	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	2,14	2,31	2,14	2,31	2,14	2,31
6	WG6	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	2,27	2,45	2,27	2,45	2,27	2,45
7	WG7	Cena wody	3,93	4,24	4,01	4,33	4,05	4,37
		Stawka opłaty abonamentowej	9,11	9,84	9,11	9,84	9,11	9,84

3	WP8	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	8,94	9,66	8,94	9,66	8,94	9,66
9	WP9	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	10,21	11,03	10,21	11,03	10,21	11,03
10	WP10	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,83	4,47	4,83	4,47	4,83
11	WP11	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	7,01	7,57	7,01	7,57	7,01	7,57
12	WP12	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	2,14	2,31	2,14	2,31	2,14	2,31
13	WP13	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	2,27	2,45	2,27	2,45	2,27	2,45
14	WP14	Cena wody	4,04	4,36	4,11	4,44	4,15	4,48
		Stawka opłaty abonamentowej	9,11	9,84	9,11	9,84	9,11	9,84
15	WDG15	Cena wody	2,96	3,20	2,99	3,23	3,01	3,25
		Stawka opłaty abonamentowej	7,01	7,57	7,01	7,57	7,01	7,57
16	WPD16	Cena wody	4,28	4,62	4,36	4,71	4,40	4,75
		Stawka opłaty abonamentowej	10,21	11,03	10,21	11,03	10,21	11,03

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową i niejednolitą składającą się:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,


Ceny dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena ścieków [zł/m ³]					
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]
1.	SG	6,21	6,71	6,30	6,80	6,35	6,86
2.	SP	8,08	8,73	8,26	8,92	8,37	9,04
3.	SGD	6,41	6,92	6,51	7,03	6,56	7,08
4.	SPD	8,21	8,87	8,39	9,06	8,49	9,17

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.



- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisana odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za prób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Wschowa na podstawie posiadanego zezwolenia na



prorowadzenie takiej działalności nr RO-7033/7/04 z dnia 31.03.2004r. i WG.RO.7021.16.2018 z dnia 08.03.2018r. wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Wschowa.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami do opomiarowanych punktów poboru w budynkach i innych obiektach
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych
- eksploatację i utrzymanie oczyszczalni ścieków
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- obsługę handlową odbiorców.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w pkt. 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wod - kan. jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.) oraz



z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym uchwałą nr 44/13/2019 Zgromadzenia Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich z dnia 27.02.2019r.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej (skwschowa.pl) informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Miasta i Gminy, ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, emaila oraz w formie papierowej. W październiku 2020 roku przedsiębiorstwo wdrożyło Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta za pomocą którego zainteresowani taką obsługą klienci mogą kontaktować się i załatwiać sprawy.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) stanowiących własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres email przedsiębiorstwa (sekretariat@skwschowa.pl). Spółka rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Związku Międzygminnego.

Spółka informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informacje na stronie internetowej Spółki, papierowe komunikaty oraz na serwisie społecznościowym.

Informacja o planowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

W przypadku nie planowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usługi, poprzez informacje na stronie internetowej Spółki oraz na serwisie społecznościowym.

Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nie planowanych zawiera informacje o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy

lub ograniczenia w świadczeniu usług oraz informacje o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Klienci mogą się kontaktować ze Spółką za pośrednictwem telefonu (65-540-26-05, 65-540-16-24), faks (65-540-26-07) oraz drogą email sekretariat@skwschowa.pl

Spółka Komunalna Wschowa Sp. z o.o. jest zobowiązana do dostarczania wody o parametrach jakościowych określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 poz. 2294)

Spółka Komunalna Wschowa Sp. z o.o. jest zobowiązana do :

- a) prowadzenia monitoringu jakości wody i publikowania informacji o ich wynikach
- b) prowadzenia badań kontrolnych wielkości ładunków zanieczyszczeń w ściekach kanalizacyjnych
- c) udzielania odbiorcom usług informacji dot. występowania zakłóceń w zaopatrzeniu wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadku, gdy występują warunki zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska, lub w wyniku nagłych awarii uniemożliwiających świadczenie usług.

Prezes Zarządu
Spółki Komunalnej Wschowa Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU
Krzysztof Kołodziejczyk

Spółka Komunalna Wschowa
Spółka z o.o.
ul. Daszyńskiego 10; 67-400 Wschowa
tel. 065/540-26-05; 540-26-06; fax 540-26-07
NIP 925-19-34-779; REGON 978050124
Skr. poczt. nr 12