



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

---

Gorzów Wielkopolski, dnia 5 stycznia 2022 r.

Poz. 44

### UCHWAŁA NR 90/24/2021 ZGROMADZENIA PRZEDSTAWICIELI ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI WIEJSKICH

z dnia 2 grudnia 2021 r.

**w sprawie: przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Związku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w zw. z art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm) i art. 19 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.), Zgromadzenie Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w brzmieniu załącznika do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14-tu dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Zastępca Przewodniczącego Zgromadzenia ZMWiKW  
*Ryszard Woźniak*

Załącznik do uchwały Nr 90/24/2021  
Zgromadzenia Przedstawicieli Związku Międzygminnego  
Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich  
z dnia 2 grudnia 2021 r.

## **REGULAMIN dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje na obszarze działalności Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich ” i określa:

- 1) prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych zwanych dalej Przedsiębiorstwem, realizujących zadania Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków
- 2) prawa i obowiązki Odbiorców

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),
- 2) Odbiorca – Odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) okres rozliczeniowy – okres rozliczeń za usługi określone w umowie: dostawy wody i odprowadzania ścieków; dostawy wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) lokal Przedsiębiorstwa – lokal, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 - ustawa o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz 287 ze zm.).

2. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie także do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

### **Rozdział 2.**

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. Celem realizacji powszechnego dostępu do usług Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) dostawę wody, do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze o parametrach nieprzekraczających wymienionych w tabelach 1 i 2 wartości

**Tabela 1. Parametry bakteriologiczne wody**

Lp.	Parametr	Liczba mikroorganizmów [jtk] lub [NPL]	Objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie z grupy coli	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	1

**Tabela 2. Parametry fizykochemiczne wody**

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Barwa	Akceptowalna, do 15	mgPt/l
2.	Mangan	50	µg/l
3.	Mętność	Akceptowalna, do 1	NTU
4.	pH	6,5 – 9,5	-
5.	Przewodność elektryczna	2.500	µS/cm

w sposób ciągły i niezawodny,

- 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody z posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszym niż 0,3 m<sup>3</sup>/ dobę i pod odpowiednim ciśnieniem, umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż [0,1] MPa i nie większym niż [0,6] MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci i przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług
- 3) ciągłość i niezawodność odbioru ścieków komunalnych wprowadzonych do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych technologią oczyszczania ścieków, strukturą i średnicą sieci i przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług w ilości określonej w warunkach przyłączenia nie mniej niż 0,3 m<sup>3</sup> dobę i wymaganej jakości o parametrach pH6,5-9,5, BZT<sub>5</sub> ≤ 700 gO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup> CHZT ≤ 1000 gO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup> zawiesina ≤ 500g/m<sup>3</sup>

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Warunkiem zawarcia umowy jest wystąpienie Odbiorcy usług z wnioskiem do Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo może posługiwać się wzorem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 5. 1. W przypadku jeżeli Przedsiębiorstwo korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z projektem umowy doręcza Potencjalnemu Odbiorcy aktualne ogólne warunki umowy obowiązujące w Przedsiębiorstwie.

2. W przypadku jeśli Potencjalny Odbiorca jest konsumentem w rozumieniu art 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) wówczas Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). Umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z Odbiorcami usług zawierana jest w lokalu Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej, aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

§ 7. Należności z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustala się jako sumę opłat oraz iloczynu cen i odpowiadających im ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

§ 8. W przypadku zainstalowania przez Odbiorcę usług wodomierza określającego ilość wody zużytej na cele podlewania terenów zielonych, ilość ustalonej w ten sposób bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków w okresie od 1 kwietnia do 30 września danego roku.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 9. Wydawanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ” odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 10. Warunkiem przyłączenia do sieci jest odbiór przyłącza wykonanego zgodnie z „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

§ 11. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

### **Rozdział 6.**

#### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków**

§ 12. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego przez Przedsiębiorstwo do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,

2. Przedsiębiorstwo wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy minimalnej 32mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynię zaworów i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rury PCV litej o średnicy minimalnej 160 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typ mini przepompownie.

4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą bezkolizyjną trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 15<sup>0</sup>/<sub>00</sub>,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

§ 13. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnie z uzyskanymi od Przedsiębiorstwa warunkami przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza**

§ 14. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Potencjalnego Odbiorcę ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące Potencjalnego Odbiorcę ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” ;
- 2) termin odbioru proponowany przez Potencjalnego Odbiorcę ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez Potencjalnego Odbiorcę ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, przystępuje do odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 15. 1. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub/i przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub/i przyłącza kanalizacyjnego ulegają częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub/i przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej”.

3. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub/ i kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron .

4. Odbiór techniczny wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego powinien zostać przeprowadzony zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) Przedsiębiorstwo przeprowadza kontrolę techniczną w szczególności:
  - a) na wykopie otwartym sprawdza prawidłowość realizacji robót, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia. W przypadku stwierdzenia odstępstw, nakazuje ich usunięcie,
  - b) potwierdza wykonanie robót zgłoszonych przez potencjalnego Odbiorcę usług lub osobę przez niego upoważnioną,
  - c) dokonuje sprawdzenia szczelności wykonanego przyłącza.
- 2) Przedsiębiorstwo po wykonaniu wcinki i
  - a) zamontowaniu wodomierza – w przypadku przyłącza wodociągowego,
  - b) połączenia instalacji wewnętrznej z przyłączem kanalizacyjnym – w przypadku przyłącza kanalizacyjnego,podpisuje wspólnie z potencjalnym Odbiorcą usług protokół kontroli i odbioru technicznego przyłącza,
- 3) W przypadku konieczności likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego sporządza się również protokół z ich trwałą likwidacji.

5. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rodzaj – wodociągowe lub kanalizacyjne, materiał, długość, średnica, elementy uzbrojenia i rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego),
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i sieci kanalizacyjnej”,
- 3) skład komisji dokonującej odbioru, datę podpisania i podpisy jej członków,
- 4) datę odbioru,
- 5) adres nieruchomości do której dokonano podłączenia,
- 6) dane dotyczące budowy przyłącza, montażu wodomierza, urządzenia pomiarowego.

6. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub/i przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku planowanej lub nieplanowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Zastępczy punkt poboru wody Przedsiębiorstwo udostępnia:

- 1) przed dokonaniem zamknięcia dostawy wody w przypadku przerw planowanych;
- 2) natychmiast po uzyskaniu przez Przedsiębiorstwo informacji o czasie trwania nieplanowanej przerwy w dostawie wody;

4. W przypadku budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1-3 poinformować wyłącznie właściciela lub właściwy zarząd.

§ 17. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczania wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług w tym sposób załatwiania reklamacji oraz użycia informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia istotnych informacji dotyczących zakresu świadczonych przez nie usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji w szczegółowych sprawach niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zwrócenia się z wnioskiem o udzielenie informacji.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających terminu dłuższego niż 14 dni, Przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy jak 28 dni od dnia złożenia wniosku.

4. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 19. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Informacja zawierająca co najmniej imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery telefonów tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz zamieszczona na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 21. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
  - 2) tekst Regulaminu;
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
  - 5) aktualny tekst uchwały z załącznikiem, zatwierdzającej wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów i informacji, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.
3. Przedsiębiorstwo publikuje dokumenty i informacje, o których mowa w ust. 1 na swojej stronie internetowej.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 22. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 23. 1. Celem realizacji zobowiązań określonych w § 22 jednostki straży pożarnych mają obowiązek przekazywania informacji o ilości wody pobranej z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa na cele akcji pożarniczo-gaśniczej oraz na cele szkoleniowe, do 5 -go dnia kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni.

2. Informacja wskazana w ust. 1 winna być przekazana pisemnie i określać ponadto punkty poboru i czas.

Zastępca Przewodniczącego Zgromadzenia ZMWiKW  
*Ryszard Woźniak*